

## PROTOKÓŁ KONTROLI

z przeprowadzonej wizyty podczas konferencji prasowej dotyczącej projektu „Monitoring egzekwowania praw kandydatów na kierowców Bezpieczny kursant OSK”, realizowanego przez Fundację SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy.

Konferencja odbyła się w sali konferencyjnej w siedzibie Fundacji w Szczecinie, ul. Błogosławionej Królowej Jadwigi 39/2.

Kontrola przeprowadzana była przez p. Małgorzatę Borzuchowską w dniu 03.08.15 na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO\_I.0052.269.I.2013.KB z dnia 24.04.2013.

**Kontrolą objęto** zadanie w ramach umowy CRU: 0001419/15 z dnia 08 maja 2015 roku.

**Kontrolujący dokonał następujących czynności kontrolnych:** odwiedził siedzibę Fundacji podczas przeprowadzanej konferencji prasowej w dniu 03.08.2015 roku.

Na początku spotkania Prezes p. Flip Grega przywitał zgromadzonych gości i przedstawił założenia realizowanego projektu, zwracając uwagę że jest to projekt ogólnopolski, realizowany ze środków zewnętrznych pozyskanych z Fundacji Batorego w ramach EOC i ze środków pozyskanych na wkład własny od Gminy Miasto Szczecin. Projekt realizowany jest trzema „ścieżkami”:

- 1) strona www o projekcie ( możliwość pobierania i przesyłania formularzy dotyczących spraw problematycznych)
- 2) infolinia obsługiwana przez 3 osoby (6-12 połączeń w ciągu 1 ha)
- 3) Rzecznik Praw Kursanta, do którego można złożyć skargę dotycząca złamania praw kursanta, który podpowiada rozwiązania i przeprowadza mediacje.

Na chwilę obecną wpłynęło 17 skarg/spraw. Najwięcej problemów wiąże się z zakupem lekcji jazdy na grupowych portalach sprzedażowych za bardzo niską cenę i brakiem możliwości zrealizowania tych zajęć w czasie pasującym i kursantowi, i instruktorowi. Drugą sprawą, wielokrotnie notowaną przy udzielaniu porad jest zmiany szkoły jazdy. Zdarzają się także zapytania o „znikające szkoły jazdy” czy sprawy techniczne.

Prowadzący zwracał uwagę, że egzamin dla instruktorów nauki prawa jazdy jest mało wymagający, niejednokrotnie na równi wymagań dla kandydatów tych, co będą kursantami. Kompetencje nauczycieli szkół jazdy są niejednokrotnie niskie, o czym świadczy także niska zdawalność kandydatów starających się o prawo jazdy. Istnieją szkoły, w których zdawalność jest na poziomie 70 % jak i takie, gdzie zdawalność wynosi 20%. Alarmujące są dane w których wykazano że w 2014 roku w szkole Instruktorów jazdy na 26 osób egzamin na kandydata- instruktora zdaje jedna osoba (Opole) czy na 30 osób dwie osoby (Szczecin). Sytuacja ta jest wynikiem braku nadzoru, jaki spowodowany jest brakiem kontrolującego (szczecińskie szkoły jazdy kontroluje dwóch urzędników).

W wyniku powyższych czynności kontrolujący dokonał następujących ustaleń:

ZADANIU ODBYWAŁO SIĘ ZGODNIE Z UMOWĄ CRU 0001419/15 ZAWARTĄ W (8.05.2015 DNIU) ROKU.

W toku czynności kontrolnych odnośnie sprawy ..... (określić przedmiot) ..... wyjaśnienia zostały:

1. .... (imię, nazwisko) ..... w których stwierdzono, co następuje: .....

Wyjaśnienia powyższe zasługują/nie zasługują na uwzględnienie z powodu ..... (podać przyczyny i dowody) .....

2. .... (imię, nazwisko) ..... w których stwierdzono, co następuje: .....

Wyjaśnienia powyższe zasługują/nie zasługują na uwzględnienie z powodu ..... (podać przyczyny i dowody) .....

Kontrolowany nie wnosi żadnych zastrzeżeń do protokołu/wnosi następujące zastrzeżenia do protokołu: .....

Protokół kontroli sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano kierownikowi jednostki kontrolowanej.

Poinformowano kierownika jednostki kontrolowanej o możliwości zgłoszenia w terminie 14 dni od podpisania protokołu pisemnych wyjaśnień co do zawartych w protokole ustaleń.

Część składową niniejszego Protokołu stanowią następujące załączniki:

1. Ulotka dot. Projektu, wzornik notesu, wizytówki
2. Materiały ze strony www.
3. Wzór formularza do pobrania

Protokół zawiera 2 ponumerowanych stron.

GŁÓWNY SPECJALISTA

1. ....

**Małgorzata Borzuchowska**

(podpisy osób kontrolujących)

1. ....  
(podpis kierownika  
jednostki kontrolowanej)

2015 08. 05

140-  
JK



# Rzecznik Praw Kursanta

Fundacja SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy

25 000

1. Latgumk.

Rzecznik Praw Kursanta  
Fundacji SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy



# Kursant ma Prawo!

[www.rzecznikprawkursanta.pl](http://www.rzecznikprawkursanta.pl)



Szczecin



Marketing odpowiedzialności przez Fundację SOS  
na Kierowców Bezpieczni. Szkoła DTR

Fundacja SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy  
[www.fundacja.sos.org](http://www.fundacja.sos.org) tel. +48 23 1144 77 11



Projekt jest współfinansowany z Fundacji SOS  
w ramach programu "Bezpieczni. Szkoła DTR"

Karolina Woźniak  
Dziennikarz



WSZCZECINIE  
TV  
W SZCZECINIE

ul. Grodzka 7  
70-560 Szczecin  
+48 509 749 356

Małgorzata Serbin

szef Kierowcy wyścigowego Jakuba Litwina

tel. +48 600 960 223

[gserbin@csv.pl](mailto:gserbin@csv.pl)

[www.karolina.wozniak.com](http://www.karolina.wozniak.com)

Litwin



(1)

Zatwierdził

AKTUALNOŚCI (/AKTUALNOSCI)

O FUNDACJI

NASZE PROJEKTY

DLA KURSANTA

DLA OSK

KONTAKT

## Rzecznik Praw Kursanta

Monitoring egzekwowania praw kandydatów na kierowców "Bezpieczny Kursant OSK"

Zgłoś Problem

(/ankieta)

Rzecznik Praw Kursanta podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów kandydatów na kierowców i kierowców. Natomiast w sprawach indywidualnych, w tym konfliktach pomiędzy klientami ośrodków szkolenia, doskonalenia i egzaminowania, świadczy pomoc prawną oraz w razie potrzeby mediację między stronami.

### Do zadań Rzecznika Praw Kursanta należy:

- poradnictwo konsumenckie i udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów kandydatów na kierowców i kierowców będących kandydatami na kierowców innych kategorii,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa w zakresie szkolenia i egzaminowania,
- występowanie do przedsiębiorców prowadzących ośrodki szkolenia kierowców i ośrodki doskonalenia techniki jazdy w sprawach ochrony praw i interesów ich klientów,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Starostwami Powiatowymi, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi w sprawie ochrony praw kursantów,
- wytaczanie powództwa na rzecz kursantów oraz występowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.

Obowiązki Rzecznika Praw Kursanta pełni **Adam Walendzik** - Socjolog, Wieloletni instruktor nauki jazdy.

Zasady wyboru na stanowisko rzecznika > (/o-rzeczniku)



(<http://www.fundacja.sos.org/infolinia/>)

Projekt: Monitoring przestrzegania praw i interesów kandydatów na kierowców - Bezpieczny kursant OSK

Projekt jest współfinansowany z budżetu Unii Europejskiej - Europejski Fundusz Regionalny



Instytut Spraw Społecznych



Szczecin

Instytut Spraw Społecznych



Szczecin

(<http://www.ngofund.org.pl/projekt/?proj=ct=2>)

Europejska Karta  
Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

Projekty fundacji

Media:


[AKTUALNOŚCI \(/AKTUALNOSCI\)](#)
[O FUNDACJI](#)
[NASZE PROJEKTY](#)
[DLA KURSANTA](#)
[DLA OSK](#)
[KONTAKT](#)

## Infolinia

Ekspertsi Infolinii udzielają informacji na temat zasad odbywania kursów, przebiegu zajęć i podpowiadają ci czego możesz wymagać od swojej szkoły jazdy w ramach zakupionej usługi.

tel.: +48 22 490 77 30

Kategorie AM, A1, A2, A, B1, B E

Poniedziałki w godzinach 13:00 - 15:00

oraz

Piątki w godzinach 12:00 - 14:00

Kategorie C1, C, D1, D, D E, Kwalifikacja wstępna i okresowa

Środy w godzinach 12:00 - 14:00



(<http://www.fundacja.sos.org/infolinia/>)

Projekt: Monitoring przekroczeń limitów emisji CO<sub>2</sub> na kierownicze. Bezpieczny ruch na OSK

Projekt: Jednostki szkodliwych substancji w powietrzu w miastach



Projekt: Bezpieczna Szkoła



Projekt: 2 i 0



(<http://www.ngofund.org.pl/projekt/Projekt2i0>)

Europejska Karta  
Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego



(<http://www.erscharter.eu/en/node/16080>)

Projekty fundacji



Media



<http://www.bietybip3.pl>  
Odpowiedzialne Szkoły Jazdy (inf)

[AKTUALNOŚCI \(/AKTUALNOSCI\)](#)

[NASZE PROJEKTY](#)

[KONTAKT](#)

[O FUNDACJI](#)

[Misja fundacji \(/misja-fundacji\)](#)

[Statut fundacji \(/statut-fundacji\)](#)

[Zarząd fundacji \(/zarzadz-fundacji\)](#)

[AED w L-kach \(/aed-w-l-kach\)](#)

[DLA KURSANTA](#)

[Jak wybrać OSK \(/jak-wybrac-osk\)](#)

[Przebieg kursu \(/wazne-uwagi\)](#)

[Nasz adres \(/nasz-adres\)](#)

[Dla mediów \(/dla-mediow\)](#)

[Praktyki i wolontariat](#)

[\(/praktyki-i-wolontariat\)](#)

(<https://twitter.com/FundacjaSOSinf>)

(<https://www.facebook.com/SOSFundacja>)

## Zgłoszenie problemu

Masz pytanie dotyczące zasad szkolenia lub problem z realizacją kursu – wyslij zgłoszenie

Nypleń formularz możliwie jak najdokładniej podaję sytuację i podaję precyzyjne dane. Wskazuję, czy aby nie chodzi o inny temat, nie ustalił, w jakiej sytuacji się znajduję i o jakich konkretnych problemach.

Ozwyczajne dane podane w zgłoszeniu pozwalają do wybrania właściwego i tj. p. RPK – zmuszają do wybrania kursu, który jest uwzględniany przez pracowników zgłaszających. W tej sytuacji zgłosz

## DANE KURSANTA

Imię	<input type="text"/>	Grupa	<input type="text"/>
Nazwisko	<input type="text"/>	Miasto zamieszkania	<input type="text"/>
Sex	<input type="checkbox"/> Kobieta <input type="checkbox"/> Mężczyzna	Wzrost	<input type="text"/>
Data urodzenia	<input type="text"/>	Rejon	<input type="checkbox"/> Warszawa <input type="checkbox"/> Poznań
E-mail	<input type="text"/>	Zawód	<input type="text"/>

## DANE SZKOŁY (AZIŁY, WSI RAMIĘ KTÓRE PRZYSZŁ)

Pełna nazwa szkoły	<input type="text"/>
Imię nazwisko właściciela	<input type="text"/>
Numer NISK (jeżeli posiada)	<input type="text"/>

## SPELNIENIE

Wzrost	<input type="text"/>
Waga	<input type="text"/>
CIężar	<input type="text"/>
Układ	<input type="text"/>
Miasto	<input type="text"/> <input type="text"/>
Ulica	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>

Zwracam się do Rzecznika w sprawie kursu/kat

AA1	A
A1	A2
B	B1
B1	C
C1F	C
D-F	

Ktoś inny może zgłosić

- Szkola posiada białe i czarne wykładnice w ramach wykładniczych kursów
- Szkola posiada białe i czarne wykładnice w ramach wykładniczych kursów
- Szkola posiada białe i czarne wykładnice w ramach wykładniczych kursów

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych w niniejszym zgłoszeniu danych osobowych zgodnie z art. 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100 z prawa o ochronie danych osobowych w sprawie świadczenia w ramach świadczenia usług elektronicznych.

Dalej